



4º SEMINÁRIO TECNOLOGIA E  
CULTURA:  
DISSEMINAÇÃO DO PATRIMÔNIO POR MEIO DA TECNOLOGIA

# O USO DE SERVIÇO DE NUVEM PARA ARMAZENAMENTO DE DOCUMENTOS ARQUIVÍSTICOS DIGITAIS

AUTORAS: MARINA AGUIAR AIÊTA SERGIO GOMES (UNIRIO), BRENDA COUTO  
DE BRITO ROCCO (UNIRIO)

# INTRODUÇÃO

O presente trabalho é resultado preliminar de uma pesquisa em andamento acerca da denominada **Computação em Nuvens** (*The Cloud Computing*). A pesquisa se propõe a realizar a análise sobre o uso dos serviços de nuvem para armazenamento de documentos arquivísticos digitais em instituições privadas e por pessoas físicas em seu cotidiano.

# METODOLOGIA

A metodologia da pesquisa tem seu amparo teórico na pesquisa bibliográfica e documental onde buscou-se analisar os conceitos Computação em Nuvens e Documentos Arquivísticos Digitais.

Ainda em seu aporte teórico, buscou-se levantar as características principais dos serviços de Nuvem **Google Drive**, **Dropbox** e **OneDrive**, que são populares no Brasil e utilizados por instituições privadas e pessoas físicas para armazenamento e tramitação de documentos.



# METODOLOGIA

Até o momento não houve localização de referências bibliográficas sobre o uso da nuvem enquanto ferramenta para armazenar documentos arquivísticos digitais e a sua confiabilidade perante aos procedimentos e legislação arquivística, porém empiricamente observou-se o uso desse recurso tecnológico para armazenamento de documentos arquivísticos.

# COMPUTAÇÃO EM NUVENS



A Nuvem é uma das ferramentas de armazenamento de dados, em ambiente digital, no qual o usuário pode armazenar e acessar o conteúdo em qualquer ambiente que possua um sistema operacional e conexão estável à internet. Tornou-se uma ferramenta popular porque o usuário não necessita ter conhecimentos avançados sobre a tecnologia, tem fácil acesso e alguns serviços possuem aplicativos que podem ser instalados em smartphones, desktops e notebooks, tablets, etc.

Fonte: <https://www.fastmetrics.com/blog/tech/what-is-cloud-computing/>

# COMPUTAÇÃO EM NUVENS

Segundo os autores Ruschel, Zanotto e Mota (2010, p. 2)

“A computação em nuvem surge da necessidade de construir infra-estruturas de TI complexas, onde os usuários não têm que realizar instalação, configuração e atualização de softwares. Além disso, recursos de computação e hardware são propensos a ficarem obsoletos rapidamente. Assim, a utilização de plataformas computacionais de terceiros é uma solução inteligente para os usuários lidarem com infra-estrutura de TI.”

# COMPUTAÇÃO EM NUVENS

Principais recursos disponíveis nos Serviços de Nuvem analisados:

- Armazenamento gratuito, com possibilidade de expansão através de assinaturas pagas;
- Compatibilidade com sistemas operacionais (Windows, Mac, Linux, iOS e Android);
- Acesso em diversos lugares através da conexão à internet ou disponibilização offline (requer espaço no dispositivo armazenado);
- Recuperação de dados excluídos;
- Interação com outros usuários para editar, criar e armazenar dados simultaneamente.

# REPOSITÓRIO ARQUIVÍSTICO DIGITAL CONFIÁVEL - RDC-Arq

O repositório digital confiável é uma ferramenta que mantém os documentos digitais autênticos para preservá-los e prover acesso. É um sistema normatizado através da Resolução nº 43 e deve atender às especificações estabelecidas.

Segundo Distretti (2013),

"O RDC-Arq é um ambiente de preservação e acesso aos documentos arquivísticos digitais pelo tempo que for necessário, devendo atender aos procedimentos descritos pela Arquivologia e aos requisitos de um repositório digital confiável. Este tipo de repositório assume várias características dos repositórios citados anteriormente e, deve ainda, ser capaz de recolher todos os documentos que entraram na fase do permanente, para que esses documentos sejam preservados e que tenham acesso garantido (permanentemente)."

## REPOSITÓRIO ARQUIVÍSTICO DIGITAL CONFIÁVEL - RDC-Arq

Os repositórios digitais são ambientes autênticos para preservação a longo prazo, com ferramentas para implementação de estratégias de preservação e inserção de padrões de metadados. Devem estar em conformidade com normas e padrões estabelecidos, colaborar com outros serviços de preservação digital de forma a possibilitar níveis de interoperabilidade com outros repositórios digitais e sistemas para documentos arquivísticos digitais. (FLORES; SANTOS, 2015, p. 206)

# REPOSITÓRIO ARQUIVÍSTICO DIGITAL CONFIÁVEL - RDC-Arq

Principais recursos disponíveis no Repositório Arquivístico Digital Confiável -  
RDC-Arq:

- Tratamento arquivístico adequado;
- Preservação e garantia de autenticidade de documentos;
- Atende a diversos tipos e formatos de documentos;
- Armazenamento de documentos permanentes;
- Armazena documentos na fase corrente e intermediária desde que sejam documentos complexos, de longa temporalidade e/ou sensíveis;
- Os arquivos que tornam-se obsoletos são convertidos e migrados pelo RDC-Arq para novos formatos a fim de preservar e dar acesso.

# RESULTADOS PRELIMINARES

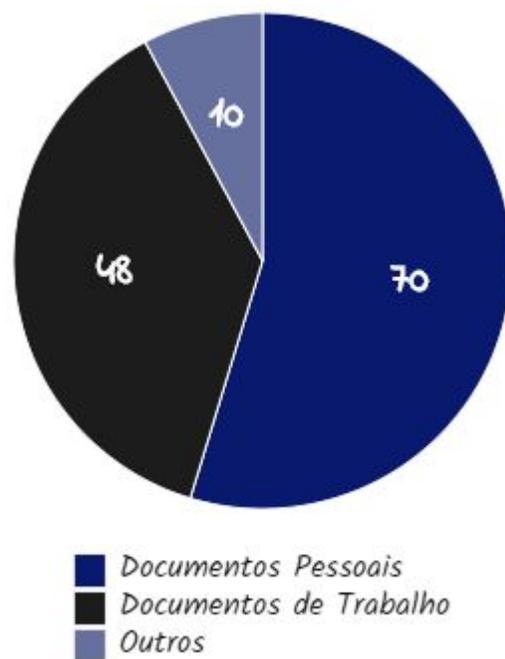
Foi realizada uma pesquisa através do Google Formulários no qual 95 pessoas responderam sobre:

1. Para qual fim o indivíduo utiliza o Serviço de Nuvem;
2. Qual o principal Serviço de Nuvem utiliza;
3. Se utiliza a versão paga ou gratuita;
4. Se utiliza somente o Serviço de Nuvem para armazenar documentos digitais;
5. E por fim, se o indivíduo confia ou não neste formato de armazenamento.

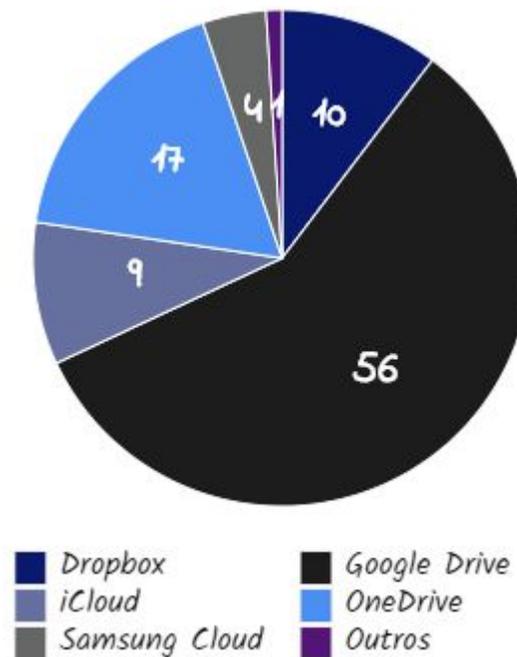
4º SEMINÁRIO TECNOLOGIA E  
CULTURA:  
DISSEMINAÇÃO DO PATRIMÔNIO POR MEIO DA TECNOLOGIA

# RESULTADOS - QUESTIONÁRIO

Objetivo do Armazenamento



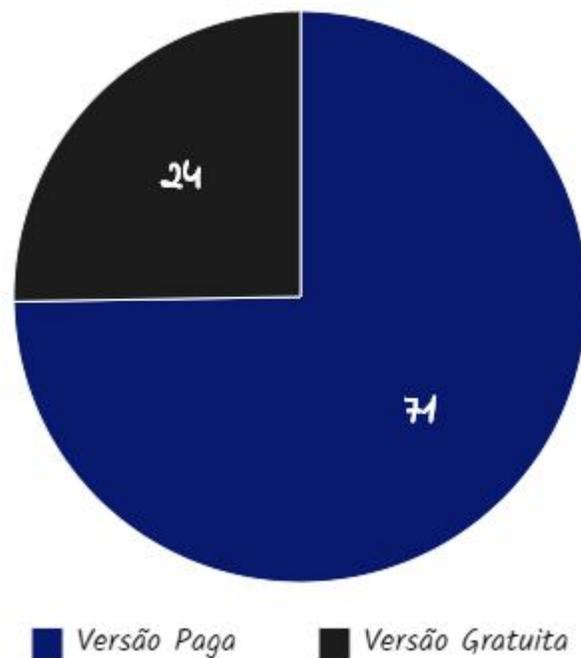
Qual o principal serviço utilizado



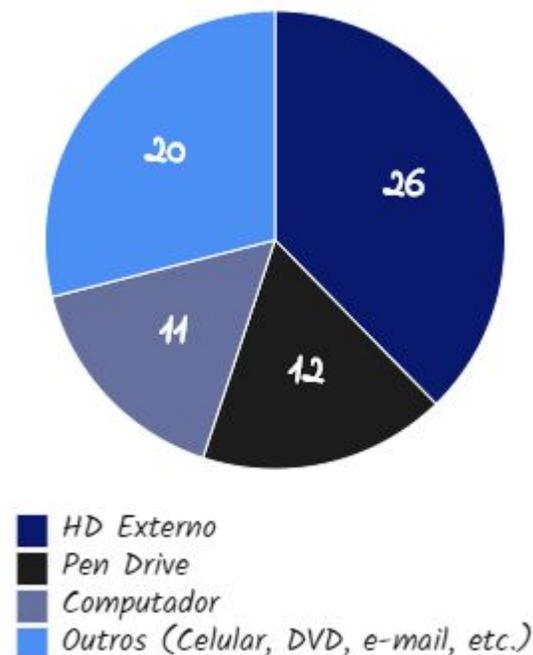
4º SEMINÁRIO TECNOLOGIA E  
CULTURA:  
DISSEMINAÇÃO DO PATRIMÔNIO POR MEIO DA TECNOLOGIA

# RESULTADOS - QUESTIONÁRIO

Versão utilizada:

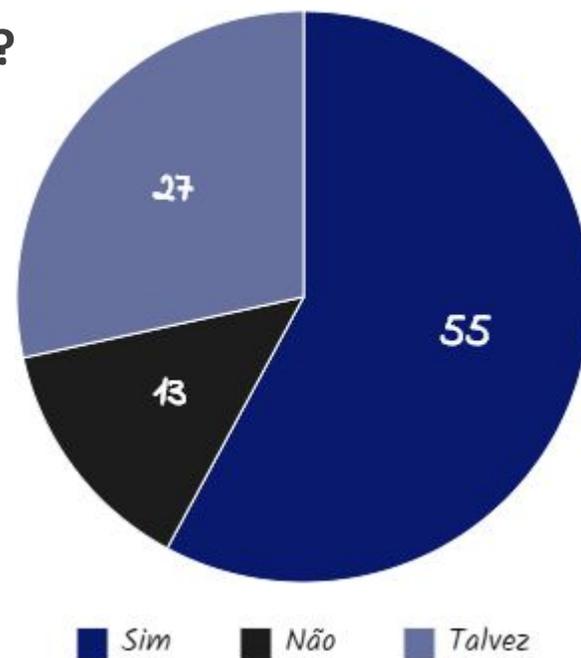


Quais formas de armazenamento utiliza:



# RESULTADOS - QUESTIONÁRIO

O Serviço de Nuvem é confiável?



# CONSIDERAÇÕES FINAIS E PROSPECÇÕES

A pesquisa foi realizada para obter um parâmetro sobre os usos e usuários do serviço de armazenamento em nuvem.

Nota-se o grande uso para armazenamento de documentos pessoais sob custódia de serviços de terceirização de armazenamento, assim como instituições privadas estão adotando cada vez mais a utilização da nuvem pelas suas facilidades e ferramentas de compartilhamento.

A pesquisa ainda está em desenvolvimento no qual procurar-se-á instituições privadas para verificar a forma de armazenamento de documentos digitais utilizadas, e se há tratamento arquivístico adequado; a segunda parte da pesquisa visa aplicar o que foi levantado do arcabouço teórico.

# CONSIDERAÇÕES FINAIS E PROSPECÇÕES

Os documentos arquivísticos digitais têm sido produzidos e armazenados utilizando Computação em Nuvens, porém não se observam se as mesmas atendem as demandas arquivísticas.

Pouco se tem pesquisado sobre essa temática, e menos ainda tem se observado um questionamento empírico no momento da aquisição do recurso tecnológico.

Ressalta-se a urgência em maiores pesquisas sobre a temática a fim de assegurar que, uma vez que se opte pelo uso da computação em Nuvens nos arquivos, tenha-se a certeza de que esta atenderá aos afazeres e legislação arquivística.

# CONSIDERAÇÕES FINAIS E PROSPECÇÕES

Ressalta-se que a pesquisa encontra-se em andamento, tendo sido desenvolvida muito mais a parte teórica do que empírica. Porém julgou-se importante a produção desse trabalho a fim de trocar informações e apresentar o estado da arte da relação Computação em Nuvens e Arquivos no Brasil.

4º SEMINÁRIO TECNOLOGIA E  
CULTURA:  
DISSEMINAÇÃO DO PATRIMÔNIO POR MEIO DA TECNOLOGIA

# REFERÊNCIAS

DISTRETTI, Henrique Alvares. **Repositório Arquivístico Digital Confiável - RDC-Arq - Serpro**. Disponível em <<http://intra.serpro.gov.br/tema/artigos-opinioes/repositorio-arquivistico-digital-confiavel-2013-rdc-arq>> Acesso em 19 ago. 2019

**Repositório Arquivístico Digital Confiável - RDC-Arq** - Portal SEI. Disponível em <<https://portalsei.uffs.edu.br/gestao-documental/repositorio-arquivistico-digital-confiavel-rdc-arq-1>> Acesso em 19 ago. 2019

RUSCHEL, Henrique; ZANOTTO, Mariana Susan; MOTA, WC da. **Computação em nuvem**. Curitiba, abr, p. 1-3, 2010.

SANTOS, Henrique Machado dos. FLORES, Daniel. **Responsabilidades de um repositório arquivístico digital confiável na perspectiva do Open Archival Information System**. Páginas a&b. S.3, nº 11 (2019) 116-132. Disponível em <<https://doi.org/10.21747/21836671/pag11a9>>. Acesso em: 15 jul. 2019

SANTOS, H. M.; FLORES, D. **Repositórios digitais confiáveis para documentos arquivísticos: ponderações sobre a preservação em longo prazo**. Perspectivas em Ciência da Informação, v. 20, n. 2, p. 198-218, 2015. Disponível em: <<http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/36891>>. Acesso em: 18 ago. 2019.