



GOVERNO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA CULTURA  
FUNDAÇÃO BIBLIOTECA NACIONAL

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2019 – 2022



**RELATÓRIO DE TRABALHO DO COMITÊ**



GOVERNO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA CULTURA  
FUNDAÇÃO BIBLIOTECA NACIONAL

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2019 – 2022

Relatório de Planejamento Estratégico para o período de 2019 a 2022 confeccionado pelo Comitê para elaboração do Planejamento Estratégico da Fundação Biblioteca Nacional – FBN, nomeado pela Portaria N°121 de 24 de outubro de 2017.

Rio de Janeiro  
Outubro de 2018

## Sumário

Apresentação .....	4
Ato de aprovação do Comitê.....	6
Missão e visão .....	8
Definição dos valores da organização .....	8
Macroprocessos, objetivos e iniciativas.....	9
Mapa estratégico .....	14
Definição dos Indicadores de Desempenho.....	15
Desenvolvimento de Indicadores.....	16
Anexo .....	20

# Apresentação

---

A Direção da FBN entendendo a importância de um planejamento estratégico para a instituição promulgou uma portaria (nº 121/2017-FBN, em anexo) pela qual foi criado um grupo de trabalho na forma de comitê para elaborar o Mapa Estratégico, redefinindo a missão institucional, sua visão, valores, objetivos estratégicos e iniciativas, bem como construir indicadores para acompanhamento da implementação do referido planejamento estratégico. Este Comitê foi composto por representantes de todas as coordenações-gerais da FBN, com coordenação de sua Diretoria Executiva.

O Comitê em questão tem atuado desde outubro de 2017. Foram realizadas 15 (quinze) reuniões de trabalho ao longo do período considerado. Seus integrantes avaliaram que o material confeccionado alcançou um nível satisfatório de amadurecimento e, portanto, entenderam que o objetivo de sua constituição foi alcançado, dando por concluídas suas atividades.

O desenvolvimento e a estruturação do planejamento estratégico foram pensados para cobrir os próximos quatro anos, a saber: 2019 a 2022.

Em termos de organização das atividades, o Grupo de Trabalho adotou a metodologia do *Balanced Score Card* – BSC, a qual é amplamente reconhecida na Administração Pública, sendo já adotada por vários órgãos públicos. Neste sentido, as ações realizadas pela FBN foram organizadas em processos e agrupadas na forma de macroprocessos, os quais foram elencados em número de seis, a saber:

- **Captação;**
- **Preservação;**
- **Acesso/Difusão;**
- **Conhecimento;**
- **Governança; e,**
- **Pessoas.**

Para cada um desses macroprocessos foram construídos objetivos estratégicos com desdobramentos em iniciativas, a partir das necessidades presentes e prospectando as futuras demandas, a partir do que foi possível construir no atual cenário.

Os macroprocessos, seus objetivos estratégicos e respectivas iniciativas estão descritos adiante.



# Ato de aprovação do Comitê

---

## PORTARIA Nº121 DE 24 DE OUTUBRO DE 2017

A PRESIDENTE DA FUNDAÇÃO BIBLIOTECA NACIONAL, no uso das atribuições legais que lhe confere o Estatuto da Entidade, aprovado pelo Decreto nº 8.297, de 15 de agosto de 2014, publicado no Diário Oficial da União, em 18 de agosto de 2014, resolve:

Art. 1º Instituir Comitê para elaboração do Planejamento Estratégico da Fundação Biblioteca Nacional - FBN.

Art. 2º O Comitê será composto pelos seguintes servidores:

I - Presidente: Luiz Fernando Zugliani, Diretor-Executivo, Matrícula SIAPE 0223601;

II - Membros:

- Tania Mara Barreto Pacheco, Coordenador-Geral de Planejamento e Administração, matrícula SIAPE 6757040;

- Maria Eduarda Castro Magalhães Marques, Coordenadora-Geral do Centro de Cooperação e Difusão / CCD, matrícula SIAPE 2335457;

- Liana Gomes Amadeo, Coordenadora-Geral do Centro de Processamento e Preservação / CPP, matrícula SIAPE 224918;

- Maria José da Silva Fernandes, Coordenadora-Geral do Centro de Coleções e Serviços aos Leitores / CCSL, matrícula SIAPE 224926;

- Marcus Venício Toledo Ribeiro, Coordenador-Geral do Centro de Pesquisa e Editoração, matrícula SIAPE 169295;

Art. 3º A Associação de Servidores da Fundação Biblioteca Nacional (ASBN) poderá participar dos trabalhos do Comitê, com até dois servidores indicados formalmente.

Art. 4º A Coordenação-Geral de Planejamento e Administração, por meio da Coordenação de Planejamento, dará apoio técnico-operacional ao Comitê.

Art. 5º Fica designado o Especialista em Políticas Públicas e Gestão Governamental, Jorge Luiz Teles da Silva, matrícula SIAPE 1288499, para prestar assessoramento técnico.

Art 6º O Comitê deverá proceder ao exame dos produtos relativos à gestão estratégica, elaborados pela FGV no âmbito do Contrato FBN N° 01/2013 (Processo N° 01430.000898/2012-6), os quais poderão subsidiar, no que couber, o desenvolvimento das correspondentes atividades.

Art 7º A Diretoria Colegiada deverá aprovar, em reunião ordinária, o planejamento estratégico, que deverá estar concluído em até 90 dias, prazo que poderá ser prorrogado por igual período sem a necessidade de edição de portaria.

Art. 8º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

HELENA SEVERO



# Missão e visão

---

A missão da Fundação Biblioteca Nacional ficou definida como:

**Garantir o direito à memória bibliográfica e documental do país.**

A visão da Fundação Biblioteca Nacional ficou definida como:

**Ser referência nacional e internacional na preservação e acesso ao patrimônio bibliográfico e documental brasileiros.**

# Definição dos valores da organização

---

Os seguintes valores foram estabelecidos como Valores da Organização pelo Grupo de Trabalho:

- Acesso;
- Memória;
- Pesquisa;
- Conhecimento;
- Preservação.



# Macroprocessos, objetivos e iniciativas

---

Os macroprocessos, seus objetivos estratégicos e respectivas iniciativas estão descritos da seguinte forma:

## **Captação**

### **1. Ampliar o acervo bibliográfico e documental nos diversos suportes**

Iniciativas:

- 1.1. Plano de proteção, ampliação e preservação de acervos
- 1.2. Plano de ampliação do espaço físico para guarda de acervos
- 1.3. Projeto de dinamização do Depósito Legal
- 1.4. Projeto de captação de obras digitais

## **Preservação**

### **2. Preservar todo o acervo bibliográfico e documental**

Iniciativas:

- 2.1. Programa de proteção, ampliação e preservação de acervos
- 2.2. PAC Cidades Históricas

### **3. Tratar tecnicamente todo o acervo bibliográfico e documental nacional**

Iniciativas:

- 3.1. Tratamento técnico de todas as peças ainda não tratadas

## **Conhecimento**

### **4. Produzir conhecimento a partir de seu acervo**

Iniciativas:

- 4.1. Programa de fomento de produção de conhecimento
- 4.2. Política para produção de pesquisa na BN

### **5. Qualificar técnicos no âmbito de sua missão**

Iniciativas:

- 5.1. Programa Integrado de Formação de Gestores e Corpo Técnico

## **Difusão / Acesso**

### **6. Promover o acesso e a difusão do acervo memória nacional**

Iniciativas:

- 6.1. Programa integrado de digitalização e disponibilização de acervos bibliográficos e documentais
- 6.2. Programa de aprimoramento das visitas orientadas
- 6.3. Desenvolvimento de produtos relacionados à instituição
- 6.4. Ampliação do calendário de exposições e mostras

### **7. Promover a cooperação e o intercâmbio nacional e internacional no âmbito de sua missão**

Iniciativas:

- 7.1. Diretrizes gerais das relações externas da BN
- 7.2. Promoção integrada da cultura brasileira no exterior
- 7.3. Política de acesso ao acervo físico e digital

## **8. Garantir o acesso ao registro público de obras intelectuais**

Iniciativas:

- 8.1. Modernização do sistema de registro público

## **Governança**

### **9. Alinhar a estrutura organizacional**

Iniciativas:

- 9.1. Restruturação organizacional (Estatuto e Regimento) da BN

### **10. Implantar modelo de gestão**

Iniciativas:

- 10.1. Gestão da estratégia
- 10.2. Mapeamento e redesenho de processos críticos
- 10.3. Implantação de mecanismos de gestão por resultados
- 10.4. Implantar um sistema efetivo de gestão de riscos e de promoção da integridade

### **11. Modernizar a infraestrutura de trabalho e atendimento**

Iniciativas:

- 11.1. Programa de aperfeiçoamento de condições de trabalho
- 11.2. Programa de aperfeiçoamento do atendimento ao usuário

## **12. Implantar uma área de gestão da tecnologia da informação e comunicação**

Iniciativas:

- 12.1. Criação de unidade de gestão de TIC
- 12.2. Manter atualizado o Plano Diretor de Tecnologia da Informação
- 12.3. Projeto de gestão de documentos eletrônicos da BN
- 12.4. Desenvolvimento de normas para gestão de TIC
- 12.5. Aperfeiçoamento do sítio e da intranet

## **13. Promover a sinergia entre as áreas**

Iniciativas:

- 13.1. Implantação de Escritório de Projetos
- 13.2. Implantação de Escritório de Relações Internacionais

## **14. Garantir transparência e eficácia da comunicação interna e externa**

Iniciativas:

- 14.1. Implantar ASCOM
- 14.2. Plano de Comunicação

## **15. Garantir a sustentabilidade das políticas técnicas das diversas áreas da BN**

Iniciativas:

- 15.1. Institucionalizar Comissões Técnicas Permanentes
- 15.2. Desenvolver programas de modernização das áreas técnicas

## **16. Assegurar mecanismos de controle social**

Iniciativas:

- 16.1. Aperfeiçoar os canais de acesso à informação e relação com a sociedade

## **Pessoal**

### **17. Estruturar e valorizar o quadro de pessoal**

Iniciativas:

- 17.1. Elaboração de proposta de Estruturação do Quadro de Pessoal
- 17.2. Elaboração de proposta de Valorização do Quadro de Pessoal

### **18. Desenvolver as competências necessárias**

Iniciativas:

- 18.1. Programa de formação continuada por competências

# Mapa estratégico



# Definição dos Indicadores de Desempenho

---

Os indicadores foram definidos nas reuniões do Grupo de Trabalho. Segue a lista dos indicadores definidos:

**I – Indicador de Progressão na Captação de Acervos Bibliográficos e Documentais na Biblioteca Nacional – IPCA**

**II – Indicador de Progressão na Preservação de Acervos Bibliográficos e Documentais da Biblioteca Nacional – IPPA**

**III – Indicador da Dinâmica de Tratamento Técnico de Acervos da FBN – ITA**

**IV – Indicador de Desenvolvimento da Disponibilização Virtual do Acervo da Biblioteca Nacional – IDVA**

**V – Indicador de Desenvolvimento do Fomento à Pesquisa no Acervo da Biblioteca Nacional – IFP**

**VI – Indicador de Desenvolvimento da Difusão do Acervo da Biblioteca Nacional – IDA**

**VII – Indicador de Desenvolvimento da Difusão por meio de Visitação à Biblioteca Nacional – IDV**

**VIII – Indicador da Dinâmica de Governança de Políticas Técnicas e Processos da FBN – IGP**

**IX – Indicador da Dinâmica de Capacitação de Recursos Humanos da FBN – ICRH**

**X – Indicador da Dinâmica de Evasão de Recursos Humanos da FBN – IERH**

# Desenvolvimento de Indicadores

---

Segue abaixo a fórmula de cálculo de cada indicador definido pelo Grupo de Trabalho:

## **I – Indicador de Progressão na Captação de Acervos Bibliográficos e Documentais na Biblioteca Nacional – IPCA**

Fórmula:

$$IPCA = (AC_i - AC_{i-1}) / AC_b$$

Mecanismo de cálculo:

$AC_i$  = total de acervos bibliográficos e documentais captados (através de compra, depósito legal, doação e permuta) no ano  $i$  (ano corrente).

$AC_{i-1}$  = total de acervos bibliográficos e documentais captados (através de compra, depósito legal, doação e permuta) no ano  $i - 1$  (ano anterior).

$AC_b$  = total de acervos bibliográficos e documentais captados (através de compra, depósito legal, doação e permuta) no ano base.

## **II – Indicador de Progressão na Preservação de Acervos Bibliográficos e Documentais da Biblioteca Nacional – IPPA**

Fórmula:

$$IPPA = (AP_i - AP_{i-1}) / AP_b$$

Mecanismo de cálculo:

$AP_i$  = total de acervos bibliográficos e documentais preservados (através de conservação, restauração e microfilmagem) no ano  $i$  (ano corrente).

$AP_{i-1}$  = total de acervos bibliográficos e documentais preservados (através de conservação, restauração e microfilmagem) no ano  $i - 1$  (ano anterior).

$AP_b$  = total de acervos bibliográficos e documentais preservados (através de conservação, restauração e microfilmagem) no ano base.



### **III – Indicador da Dinâmica de Tratamento Técnico de Acervos da FBN – ITA**

Fórmula:

$$ITA = (AT_i - AT_{i-1}) / AT_b$$

Mecanismo de cálculo:

$AT_i$  = total de itens do acervo bibliográfico e documental inventariados e tecnicamente tratados no ano  $i$  (ano corrente).

$AT_{i-1}$  = total de itens do acervo bibliográfico e documental inventariados e tecnicamente tratados no ano  $i - 1$  (ano anterior).

$AT_b$  = total de itens do acervo bibliográfico e documental inventariados e tecnicamente tratados no ano base.

### **IV – Indicador de Desenvolvimento da Disponibilização Virtual do Acervo da Biblioteca Nacional – IDVA**

Fórmula:

$$IDVA = (DVA_i - DVA_{i-1}) / DVA_b$$

Mecanismo de cálculo:

$DVA_i$  = total de páginas digitalizadas do acervo bibliográfico e documental e disponibilizadas no Portal da FBN no ano  $i$  (ano corrente).

$DVA_{i-1}$  = total de páginas digitalizadas do acervo bibliográfico e documental e disponibilizadas no Portal da FBN no ano  $i - 1$  (ano anterior).

$DVA_b$  = total de páginas digitalizadas do acervo bibliográfico e documental e disponibilizadas no Portal da FBN no ano base.

### **V – Indicador de Desenvolvimento do Fomento à Pesquisa no Acervo da Biblioteca Nacional – IFP**

Fórmula:

$$IFP = (FP_i - FP_{i-1}) / FP_b$$

Mecanismo de cálculo:

$FP_i$  = total de pesquisas concluídas e disponibilizadas (bolsistas e servidores da FBN) no ano  $i$  (ano corrente).

$FP_{i-1}$  = total de pesquisas concluídas e disponibilizadas (bolsistas e servidores da FBN) no ano  $i - 1$  (ano anterior).

$FP_b$  = total de pesquisas concluídas e disponibilizadas (bolsistas e servidores da FBN) no ano base.

## **VI – Indicador de Desenvolvimento da Difusão do Acervo da Biblioteca Nacional – IDA**

Fórmula:

$$IDA = (DA_i - DA_{i-1}) / DA_b$$

Mecanismo de cálculo:

$DA_i$  = total de ações de difusão do acervo bibliográfico e documental da FBN (através de atendimento ao usuário, tradução de obras, publicações e do Portal da FBN) no ano  $i$  (ano corrente).

$DA_{i-1}$  = total de ações de difusão do acervo bibliográfico e documental da FBN (através de atendimento ao usuário, tradução de obras, publicações e do Portal da FBN) no ano  $i - 1$  (ano anterior).

$DA_b$  = total de ações de difusão do acervo bibliográfico e documental da FBN (através de atendimento ao usuário, tradução de obras, publicações e do Portal da FBN) no ano base.

## **VII – Indicador de Desenvolvimento da Difusão por meio de Visitação à Biblioteca Nacional – IDV**

Fórmula:

$$IDV = (DV_i - DV_{i-1}) / DV_b$$

Mecanismo de cálculo:

$DV_i$  = total de pessoas que visitaram a FBN (através de visitas orientadas, exposições, eventos) no ano  $i$  (ano corrente).

$DV_{i-1}$  = total de pessoas que visitaram a FBN (através de visitas orientadas, exposições e eventos) no ano  $i - 1$  (ano anterior).

$DV_b$  = total de pessoas que visitaram a FBN (através de visitas orientadas, exposições e eventos) no ano base.

## **VIII – Indicador da Dinâmica de Governança de Políticas Técnicas e Processos da FBN – IGP**

Fórmula:

$$IGP = (GP_i - GP_{i-1}) / GP_b$$

Mecanismo de cálculo:

$GP_i$  = total de processos mapeados e políticas técnicas estabelecidas no ano  $i$  (ano corrente).

$GP_{i-1}$  = total de processos mapeados e políticas técnicas estabelecidas no ano  $i - 1$  (ano anterior).

$GP_b$  = total de processos mapeados e políticas técnicas estabelecidas no ano base.

### **IX – Indicador da Dinâmica de Capacitação de Recursos Humanos da FBN – ICRH**

Fórmula:

$$ICRH = (CRH_i - CRH_{i-1}) / CRH_b$$

Mecanismo de cálculo:

$CRH_i$  = total de servidores capacitados em cursos de pós-graduação no ano  $i$  (ano corrente).

$CRH_{i-1}$  = total de servidores capacitados em cursos de pós-graduação no ano  $i - 1$  (ano anterior).

$CRH_b$  = total de servidores capacitados em cursos de pós-graduação no ano base.

### **X – Indicador da Dinâmica de Evasão de Recursos Humanos da FBN – IERH**

Fórmula:

$$IERH = (ERH_i - ERH_{i-1}) / ERH_b$$

Mecanismo de cálculo:

$ERH_i$  = total de servidores evadidos da FBN no ano  $i$  (ano corrente).

$ERH_{i-1}$  = total de servidores evadidos da FBN no ano  $i - 1$  (ano anterior).

$ERH_b$  = total de servidores evadidos da FBN no ano base.

# Anexo

---

Seguem as atas das reuniões realizadas pelo Comitê para elaboração do Planejamento Estratégico 2019-2022 da Fundação Biblioteca Nacional - FBN.

